

POLITICA DE ENVIOS EL MERCADER ONLINE

En www.elmercader.online, nuestro compromiso es cumplir con los tiempos de entrega, por lo tanto, si el día que llegue tu pedido no estás presente para recibirlo, la transportadora estará autorizada para dejarlo en la portería de la dirección indicada Sabemos lo importante que es para ti y que no te gustaría esperar hasta una próxima oportunidad para recibirlo.

Si tu compra es pago contra entrega nos estaremos comunicando en el transcurso para coordinar la entrega del producto.

En **EL MERCADER.ONLINE** queremos garantizar que tu pedido sea entregado en el tiempo acordado. Si necesitamos comunicarnos contigo para notificarte alguna novedad del pedido y en el transcurso de un mes no logramos encontrarte, procederemos con la devolución del dinero.

Si el pago fue a través de tarjeta de crédito se solicita a la plataforma de pago o el medio de pago utilizado la reversión del pago.

POLITICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

DEVOLUCIONES


El derecho de retracto es la posibilidad que se le brinda al cliente de solicitar la devolución de la totalidad del dinero pagado como también realizar la devolución del producto recibido, dentro de un término de cinco días hábiles siguientes a la entrega del producto.

Condiciones especiales:

- 1.** Aplica para compras realizadas en www.elmercader.online
- 2.** Cuentas con un máximo de cinco (5) días hábiles una vez hayas recibido el producto para retractarte de tu compra.
- 3.** El producto debe estar nuevo, sin abrir, sin señales de uso.

 www.elmercader.online

 info@elmercader.online

 (+57) 317 881 3806

4. Se exceptúan del derecho a retracto todo artículo de uso personal como ropa interior, vestidos de baño, cuidado de la piel, maquillaje, entre otros excluidos en la ley.

5. Para ejercer tu derecho al retracto debes escribirnos a **info@elmercader.online** para tramitar tu devolución.

CAMBIOS

1. Tienes máximo 30 días para solicitar un cambio de producto.

2. El producto debe estar nuevo, en su empaque original y sin señales de uso.

3. No se realizan cambios de artículos de uso personal como ropa interior, vestidos de baño, cuidado de la piel, maquillaje, entre otros.

Para solicitar un cambio debes escribirnos a **info@elmercader.online** para tramitar tu cambio.